

FORMLAB è una realtà consolidata che come obiettivo e per vocazione pone al centro di tutti i suoi servizi il professionista singolo o l'azienda, attuando strategie mirate alle reali necessità del cliente con servizi di qualità derivanti dall'esperienza e dalla competenza di partnership e collaboratori esperti.

Formazione, presa in carico, qualità, determinazione, tempi e modi, territorio, affidabilità, lealtà e soprattutto coraggio, sono le parole chiave della genesi di questa fresca ed innovativa società.

Il lavoro e la sua tutela, è sorgente del crescere e divenire di Formlab, che vuole mettersi a disposizione del mondo del lavoro per produrre efficacia ed efficienza in sicurezza e nel rispetto dei bisogni, valori ed aspettative del lavoratore.

Da anni essa si occupa di medicina del lavoro, consulenza e di formazione professionale ed è perciò in grado di offrire servizi di qualità derivanti dall'esperienza e dalla competenza di partnership e collaboratori esperti.

FormLab è e vorrebbe sempre più, divenire uno strumento utile per la valorizzazione sistematica ed aggiornata del mondo del lavoro e quindi poter rafforzare il connubio tra formazione ed efficacia, sia nel settore privato sia pubblico.

FormLab sceglie di mettere al centro di tutti i suoi servizi il cittadino ed il professionista singolo od associato, attuando strategie mirate e correlate alle reali necessità del cliente.

La presente Politica viene documentata per esplicitare i presupposti sui quali si fondano le strategie e le scelte aziendali che sono:

- ▣ soddisfare le esigenze dei Clienti, creando o mantenendo con loro un rapporto di collaborazione reciproca basato sulla professionalità, correttezza e trasparenza nel rispetto dei requisiti contrattuali;
- ▣ migliorare di continuo l'immagine aziendale sul mercato, mediante un'azione commerciale mirata;
- ▣ aumentare il fatturato e la produttività attraverso la razionalizzazione dei processi organizzativi e la riduzione dei costi aziendali;
- ▣ coinvolgere il personale negli obiettivi aziendali, evidenziando le capacità di ognuno e promuovendo lo sviluppo della professionalità dei singoli e del collettivo;
- ▣ mantenere dei rapporti di proficua collaborazione con tutti i fornitori e ricercare nuove cooperazioni.

Per quanto sopra e per poter operare sul mercato la Formlab si è resa conto della necessità di disporre tra gli strumenti della propria organizzazione aziendale di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato, anche per dimostrare ai Clienti che il credo della Qualità è una delle componenti essenziali della sua mission.

Tale strumento vuole essere utilizzato nella gestione aziendale al fine di migliorare e razionalizzare l'organizzazione e di perseguire uno sviluppo volto al conseguimento di risultati attesi dalla Direzione e con piena soddisfazione del Cliente.

Si ritengono pertanto di primaria importanza lo sviluppo e il miglioramento della gestione di tutti i processi che l'organizzazione sviluppa e che sono necessari alla realizzazione dei lavori e servizi da fornire ai Clienti.

Tale Politica fornisce un costante quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi specifici per la qualità, opportunamente documentati all'interno del Sistema di Gestione per la Qualità adottato e allegati alla presente.

La presente Politica viene diffusa all'interno dell'organizzazione affinché tutte le funzioni aziendali siano sensibilizzate e motivate al raggiungimento degli obiettivi enunciati.

Queste considerazioni hanno portato l'Azienda a individuare la norma UNI EN ISO 9001:2008 come modello di riferimento per l'implementazione, la gestione e il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Qualità.

Fossalta di Portogruaro, lì 04/06/18